

Privacy Policy en cookiebeleid

Bezoekers en gebruikers van de website van Vlokhoven Trainingen & Workshops

Vlokhoven Trainingen & Workshops respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijk informatie die de bezoeker en/of gebruiker eventueel (per e-mail en/of per contactformulier) aan Vlokhoven Trainingen & Workshops verschaft altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

Wees je ervan bewust dat Vlokhoven Trainingen & Workshops niet verantwoordelijk is voor het privacy- en cookiebeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

In deze privacy policy komen de navolgende onderwerpen aan bod:

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen);
2. Beveiligingsniveau;
3. Marketingactiviteiten;
4. Rechten van betrokkenen;
5. Cookies;
6. Contactgegevens;
7. Aanpassen privacy policy.

1. Doeleinden van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens (NAW-gegevens, je emailadres en telefoonnummer) die door jou aan Vlokhoven Trainingen & Workshops worden verstrekt via de website van Vlokhoven Trainingen & Workshops (via contactformulier, door middel van een persoonlijke interesselijst of per e-mail), worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de volgende doelen:

- Reageren op algemene informatieaanvragen;
- Registratie voor een cursus;
- Bijhouden absentielijsten ten behoeve van de accreditatiecommissie (zie onder 2);
- Verzorgen van online ondersteuning;
- Bijhouden van een persoonlijke interesselijst;
- Facturatie en verwerking van betalingen;
- Marketingactiviteiten.

Als je hierover vragen hebt, kun je te allen tijde contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens onder punt 6.

2. Beveiligingsniveau

Vlokhoven Trainingen & Workshops beschermt de aan hem toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Daarmee minimaliseren we het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en ongevraagde wijziging. Daartoe maken we gebruik van firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Onze website wordt 'in house' beheerd, door één van onze medewerkers: Bjorn van Vlokhoven. Onze website wordt gehost door TCN Datahotel in Groningen (<http://www.tcndatahotels.com/>). Ook samen met onze webhost hebben we afspraken gemaakt

over versleuteling en bescherming van jouw gegevens. TCN Datahotels maakt gebruik van goede beveiligingsprotocollen en neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus. We verstrekken je persoonsgegevens niet aan derden, met uitzondering van accreditatiecommissie CrKBO. (<https://www.crkbo.nl/>). Aan deze organisatie verstrekken we een geanonimiseerde lijst van unieke certificaatnummers- die gekoppeld zijn aan jouw persoonsgegevens- ten behoeve van het bijhouden van absentielijsten. Jouw gegevens brengen we niet buiten de EU of de EER.

Als je toch denkt dat er misbruik is gemaakt van je persoonsgegevens, kun je contact opnemen met ons. Onze contactgegevens zijn opgenomen onder punt 5.

3. Marketingactiviteiten

Vlokhoven Trainingen & Workshops houdt in het kader van marketingactiviteiten, algemene bezoekgegevens bij van de bezoekers van zijn website. Met name het IP-adres van jouw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, kunnen worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Vlokhoven Trainingen & Workshops maakt onder meer gebruik van tracking cookies om marketingactiviteiten te kunnen ontplooiën. Je leest daarover meer onder punt 5. Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Vlokhoven Trainingen & Workshops kan gegevens van gebruikers tevens gebruiken om informatie te verstrekken over (nieuwe)producten, updates op de website en aanbiedingen.

4. Rechten van betrokkenen

Gebruikers van onze website, zoals houders van een account, hebben te allen tijde recht op inzage in hun gegevens. Gebruikers kunnen ons verzoeken om correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens. Gebruikers kunnen in een correctieverzoek schriftelijk of via e-mail aangeven welke wijzigingen zij wensen. Verwijdering van persoonsgegevens kan op schriftelijk verzoek (via email) van een gebruiker worden doorgevoerd, zodra er voor de verwerking van die gegevens geen grondslag meer is. Die grondslag ontbreekt zodra jij je toestemming voor verwerking intrekt. Staat er nog een aanmelding voor een cursus open die nog niet is afgerond en/of nog niet is betaald? Dan kunnen we je gegevens pas na afronding en/of betaling van de cursus verwijderen.

In alle overige gevallen geldt dat Vlokhoven Trainingen & Workshops persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart en in ieder geval niet langer dan 5 jaar.

5. Cookiebeleid

Evenals andere commerciële websites maakt ook onze website www.aandeslagalpsycholoog.nl gebruik van de standaard techniek genaamd: "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door een website op jouw computer aangemaakt worden. De cookies bevatten meestal info over de acties die je op die website ondernomen hebt: welke voorkeuren je heeft ingesteld en welke pagina's je hebt bezocht.

Wat doen deze bestandjes?

Kort samengevat maken ze het je makkelijker onze website te gebruiken (voorbeeld: niet herhaaldelijk dezelfde gegevens invullen) en ons makkelijker jou te bereiken nadat je op onze website bent geweest (bijvoorbeeld door jou achteraf een aanbieding te doen via Facebook). Waar we het hierna hebben over "cookies" bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Accepteer de cookies

Om de beste ervaring met onze website te hebben, raden we je aan de cookies te accepteren. Cookies brengen de veiligheid van je computer niet in gevaar. Je kunt de cookies accepteren (of uitschakelen) via de melding bij jouw eerste bezoek. Of, mocht je die bijvoorbeeld niet geaccepteerd hebben, via de browserinstellingen.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

Op www.aandeslagalspsycholoog.nl wordt gebruik gemaakt van onderstaande analytische- en marketing cookies.

Analytische cookies

Vlokhoven Trainingen & Workshops probeert de ervaring die jij met onze website hebt zo goed en optimaal mogelijk te maken. Dat kan alleen als we weten wat onze bezoekers doen op de website. En daardoor meer te plaatsen van wat leuk gevonden wordt, en minder te plaatsen van wat niet leuk gevonden wordt.

Google Analytics

Doel: door Google Analytics weten we hoe je op de website gekomen bent en hoe je de website gebruikt. Deze statistieken gebruiken we om de website doorlopend te verbeteren, zodat jij de best mogelijke ervaring hebt op onze website. Dit cookie komt van Google en wordt maximaal 26 maanden bewaard.

Meer informatie: <http://www.google.com/policies/privacy/>

Marketing cookies

Ook bij Vlokhoven Trainingen & Workshops maken we reclame. Dat doen we liever gericht met aanbiedingen waar jij echt wat aan hebt. In plaats van jou lastig vallen met een niet relevante advertenties. De marketing cookies helpen ons om jou de aanbiedingen te tonen waar je blij van wordt.

Facebook

Doel: door de Facebook cookies kunnen we zien waar bezoekers zijn geweest op de website, zodat we deze gegevens kunnen koppelen aan relevante advertenties die we vervolgens op Facebook vertonen. Dit cookie komt van Facebook, deelt geen informatie met derden en wordt maximaal 2 jaar bewaard.

Meer informatie: <https://www.facebook.com/help/cookies/update>

Twitter

Doel: door de Twitter cookies kunnen we zien waar bezoekers zijn geweest op de website, zodat we deze gegevens kunnen koppelen aan relevante advertenties die we vervolgens op Twitter vertonen. Dit cookie komt van Twitter, deelt geen informatie met derden en wordt maximaal 2 jaar bewaard.

Meer informatie: <https://twitter.com/en/privacy>

DoubleClick

Doel: met dit cookie kunnen we zien welke pagina's je bezoekt. Vervolgens kunnen we met deze gegevens in het zogenaamde partnernetwerk van Google jou relevante advertenties en aanbiedingen laten zien van producten/diensten waar je interesse in hebt getoond. Dit cookie komt van Google, deelt anonieme data met derden en wordt na maximaal 18 maanden verwijderd.

Meer informatie: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Google Analytics Remarketing

Doel: met deze cookie kunnen we zien hoe je deze website gebruikt. Om het jou makkelijker te maken om hetgeen te vinden waar je naar op zoek bent, gebruiken we deze informatie om jou gerichte advertenties in beeld te brengen. Via bijvoorbeeld onze eigen nieuwsbrief of website. Dit cookie komt van Google, deelt anonieme data met derden en wordt na maximaal 18 maanden verwijderd.

Meer informatie: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Social media buttons

Wil je een pagina van deze website delen op social media zoals bijvoorbeeld Facebook, Google+, Twitter of LinkedIn? Of kijk je een filmpje op Youtube of Vimeo wat op de website staat? Of geef je een like aan onze Facebook pagina via deze website?

Je maakt op dat moment feitelijk gebruik van diensten van deze externe (social media) partij. Deze elementen worden volgens de zogenaamde 'embed' techniek op onze website geplaatst, maar de activiteit vindt feitelijk plaats op de website van deze derde partij. Jouw anonieme (!) gegevens worden op dat moment gedeeld met deze partijen. Vanaf dat moment hebben wij geen invloed op de cookies en/of de inhoud daarvan die zij op dat moment gebruiken. Je kunt het beste het privacy- en/of cookiestatement van de betreffende partijen raadplegen. Zie o.a.:

- <http://www.facebook.com/help/cookies>
- <http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>
- <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- <http://twitter.com/privacy>

Kan dit cookiebeleid worden aangepast?

Dit cookiebeleid kan tussentijds aangepast worden om veranderingen bekend te maken, de up-to-date versie is altijd vindbaar via deze link.

Vlokhoven Trainingen & Workshops maakt in het bijzonder gebruik van tracking cookies: met deze cookies kunnen we zien hoe u op onze website terecht bent gekomen. Het helpt ons om goede marketingactiviteiten te ontplooiën. U kunt in de browser aangeven of u cookies wilt toestaan of niet. U vindt meer i

6. Contactgegevens

Vragen en verzoeken rond de verwerking van je persoonsgegevens kunt je richten aan info@aandeslagalspsycholoog.nl

Vlokhoven Trainingen & Workshops is gevestigd aan de Calaislaan 8, 5658 SG te Eindhoven.

7. Aanpassen privacy policy

Wij behouden ons het recht voor onze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website www.aandeslagalspsycholoog.nl worden gepubliceerd.

Bedankt voor uw bezoek aan de website van Vlokhoven Trainingen & Workshops en het lezen van onze privacy-policy. Copyright © 2019 Vlokhoven Trainingen & Workshops. Alle rechten voorbehouden.

JULI 2019